

# REGOLAMENTO GENERALE PRESTAZIONI

*Delibera Consiglio di Amministrazione del 20/11/2025 | In vigore dal 1° gennaio 2026*

## PREAMBOLO

Il Consiglio di Amministrazione di **Sieve Mutua ETS, Mutua del Credito Cooperativo**, in seguito per brevità denominata Mutua, in conformità al vigente statuto sociale, ha deliberato le condizioni e le modalità di accesso alle prestazioni a favore dei propri Soci e loro familiari.

## PARTE PRIMA

### Art.1

L'adesione alla Mutua è riservata alle persone fisiche che sono Soci e/o Clienti della Banca di Credito Cooperativo di Pontassieve per brevità denominata BCC Pontassieve.

Per Soci si intendono:

Le persone fisiche in possesso dello status giuridico di Socio della BCC Pontassieve ed in regola con gli obblighi sanciti dallo statuto della medesima banca e dalla normativa vigente soprattutto con riferimento al principio della partecipazione allo scambio mutualistico. L'obbligo della partecipazione allo scambio mutualistico si intende rispettato se il Socio è titolare di un conto corrente, anche cointestato.

Per Clienti della BCC Pontassieve si intendono i titolari di conto corrente, anche cointestatari.

Nel caso di persona fisica di età inferiore ai 30 anni i requisiti statutari richiesti per diventare Socio della Mutua si intendono rispettati anche nell'ipotesi in cui la persona fisica sia titolare di una carta di credito prepagata con Iban, rilasciata per il tramite della BCC Pontassieve. Tale agevolazione è concessa tenendo conto della particolare condizione di tali persone che di norma non utilizzano il conto corrente bancario in quanto i loro movimenti finanziari sono ridotti o assenti per mancanza di lavoro e per motivi di studio.

I Soci e/o i Clienti di BCC Pontassieve che intendano associarsi alla Mutua devono presentare domanda al Consiglio di Amministrazione. La domanda può essere presentata presso la propria agenzia BCC Pontassieve o direttamente dal sito internet della Mutua [www.sievemutua.it](http://www.sievemutua.it).

La domanda deve contenere:

- a) nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, codice fiscale, titolo di studio e attività svolta;
- b) la dichiarazione di possedere i requisiti per l'ammissione a Socio;
- c) l'autorizzazione in favore della Mutua di chiedere e ricevere dalla BCC Pontassieve informazioni sull'esistenza e la natura dei rapporti in essere con il Socio al fine di permettere la valutazione nel tempo della permanenza dei requisiti previsti per lo status giuridico di Socio della Mutua;
- d) l'impegno a versare la quota di ammissione, i contributi e gli apporti dovuti per le prestazioni garantite dalla Mutua;
- e) l'impegno ad osservare le disposizioni contenute nello statuto sociale e nei regolamenti tempo per tempo vigenti e di sottostare alle delibere prese dagli organi sociali.

Al fine di automatizzare le procedure di incasso delle quote e dei contributi l'aspirante Socio deve autorizzare l'addebito permanente sul proprio conto corrente bancario attraverso procedura SEPA - SDD, firmando l'apposito modulo presente nella domanda.

Il Consiglio di Amministrazione accoglie la domanda a suo insindacabile giudizio nella prima riunione utile.

Al termine della procedura di ammissione la Mutua rilascia all'associato una tessera identificativa che attesta lo status giuridico di associato. Tale tessera è necessaria per accedere a tutte le iniziative, assistenze e servizi garantiti dalla Mutua ai propri Soci. La Tessera in "formato materiale" sarà ritirabile dal Socio presso la propria agenzia BCC Pontassieve di riferimento, oppure, a seguito di specifica richiesta, inviata al proprio indirizzo di residenza.

Sarà possibile visualizzare la propria tessera in "formato elettronico" all'interno della propria **Area Riservata** del sito internet della Mutua [www.sievemutua.it](http://www.sievemutua.it), ovvero dall'applicazione per tablet o smartphone della Mutua sempre all'interno della propria **Area Riservata** (cliccando sul simbolo tessera).

## Art. 2

La domanda di ammissione può essere avanzata mediante gli sportelli della BCC Pontassieve, Associato Sostenitore della Mutua, ovvero tramite il sito internet della Mutua [www.sievemutua.it](http://www.sievemutua.it) cliccando la sezione "**Diventa Socio**" e completando la procedura online.

## Art. 3

Le prestazioni erogate dalla Mutua decorrono dall'accoglimento della domanda di ammissione a Socio da parte del Consiglio di Amministrazione trascorso l'eventuale periodo di carenza previsto dai regolamenti specifici delle singole assistenze.

## Art. 4

Il diritto alle prestazioni è in ogni caso condizionato al pagamento, da parte del Socio, della quota di ammissione iniziale e dei contributi sociali annuali, con le modalità fissate dal precedente art. 1.

## Art. 5

Le prestazioni che la Mutua garantisce ai propri Soci sono estese anche ai familiari del Socio tranne che per i servizi e le assistenze il cui regolamento specifico sia stato disciplinato diversamente.

Per familiari del Socio si intendono: i figli minori (fino a 17 anni compiuti) anche non conviventi con il Socio purché dichiarati nella domanda di ammissione o, successivamente all'ammissione, consegnando alla Mutua il modulo denominato "Inserimento figli minori".

Il modulo è scaricabile nella sezione "**Documentazione**" del sito internet [www.sievemutua.it](http://www.sievemutua.it) e può essere inoltrato alla Mutua anche via email all'indirizzo [info@sievemutua.it](mailto:info@sievemutua.it) o consegnato agli sportelli della BCC Pontassieve

## Art. 6

Il Consiglio di Amministrazione della Mutua stabilisce all'inizio di ogni annualità i contributi dovuti dai Soci al fine dell'erogazione delle prestazioni contemplate dall'oggetto sociale e con apposita nota informativa ne dà comunicazione ai Soci.

## Art. 7

I Soci possono recedere dalla Mutua comunicando, tramite la compilazione del Modulo di Recesso alla Mutua, le proprie dimissioni almeno 3 (tre) mesi prima della scadenza dell'annualità in corso.

Il modulo può essere inviato all'indirizzo email della Mutua [info@sievemutua.it](mailto:info@sievemutua.it) oppure consegnato presso gli sportelli della BCC Pontassieve.

## Art.8

La dichiarazione di recesso ha effetto con lo scadere dell'anno sociale in corso, purché sia fatta almeno tre (3) mesi prima. L'associato recedente deve comunque portare a termine gli impegni presi nei confronti della Mutua.

## Art.9

In mancanza di recesso nei termini e modi sopra stabiliti, l'adesione alla Mutua si intende tacitamente rinnovata di anno in anno per le prestazioni già richieste dal Socio, con obbligo di versare i relativi contributi.

## Art.10

La perdita dello status giuridico di Socio della Mutua per recesso o esclusione obbliga il Socio alla immediata restituzione della tessera identificativa dello status giuridico di Socio.

La mancata restituzione della tessera comporta il pagamento di una penale pari a 250,00 Euro che sarà addebitata al Socio sul conto corrente indicato in sede di domanda di ammissione o di successiva variazione di conto.

Nel caso in cui il Socio abbia richiesto l'estinzione dei rapporti con la Bcc Pontassieve, il flusso SEPA-SDD della penale sarà addebitato prima della chiusura effettiva dello conto stesso.

La penale non sarà applicata in caso di furto e smarrimento della tessera comunicato alle competenti autorità di pubblica sicurezza e previa presentazione della relativa denuncia.

# PARTE SECONDA

## Sezione I Servizi sanitari di base

**1)** La Mutua garantisce a tutti i propri Soci un livello base di assistenza medico-sanitaria le cui prestazioni sono indicate nel regolamento della Carta Mutuasalus® e delle Diarie e Sussidi.

**2)** La Carta Mutuasalus® è consegnata dalla Mutua al Socio dopo l'accoglimento della relativa domanda di ammissione e consente allo stesso Socio ed ai suoi familiari, dichiarati nella domanda di ammissione o successivamente tramite apposita comunicazione, di accedere a tutte le iniziative che la Mutua organizza in favore dei propri assistiti.

**3)** Le Diarie e Sussidi sono erogati nei termini e modi previsti dal regolamento specifico che li disciplina.

## Sezione II Servizi sanitari avanzati

**1)** La Mutua offre a tutti i propri Soci l'accesso facoltativo a programmi di assistenza sanitaria le cui prestazioni sono indicate nei relativi regolamenti specifici. I programmi di assistenza sanitaria costituiscono un sistema mutualistico integrativo e complementare del servizio sanitario nazionale.

**2)** Il Socio può accedere ai programmi di assistenza sanitaria, per sé e per i propri familiari, versando il contributo annualmente stabilito dal Consiglio di Amministrazione.

**3)** Il contributo associativo stabilito dal Consiglio di Amministrazione è riportato nei regolamenti specifici che disciplinano i singoli programmi di assistenza sanitaria.

**4)** La Mutua offre a tutti i propri Soci iniziative di prevenzione sanitaria e di promozione della salute a scopo educativo. Le iniziative e le relative condizioni di partecipazione sono rese note annualmente mediante appositi regolamenti ed informativa divulgativa.

## Sezione III Servizi culturali e ricreativi

La Mutua promuove attività nei settori della cultura e del tempo libero. A tal fine promuove viaggi culturali e turistici a condizioni agevolate, organizza corsi di formazione ed altre iniziative educative volte ad elevare la cultura dei Soci e dei loro

familiari. Le iniziative e le relative condizioni di partecipazione sono rese note annualmente mediante appositi regolamenti ed informativa divulgativa. Nelle comunicazioni relative ai viaggi sono indicate anche le Agenzie che la Mutua utilizzerà per l'organizzazione dei viaggi, come richiesto dalla normativa vigente in materia.

Per poter partecipare il Socio deve essere in regola con il contributo associativo annuale.

## Sezione IV Altri servizi

La Mutua fornisce assistenza nel settore sociale realizzando, in modo diretto o tramite soggetti terzi convenzionati e non convenzionati, servizi di sostegno alla famiglia.

Le iniziative e le relative condizioni di partecipazione sono rese note annualmente mediante appositi regolamenti ed informativa divulgativa.

Per poter partecipare il socio deve essere in regola con il contributo associativo annuale.

## QUOTA ASSOCIATIVA E CONTRIBUTI ASSOCIAТИV

Quota di ammissione una tantum per l'associato:

**10 €**

Contributi associativi annuali	Cliente BCC	Socio BCC
Socio Mutua fino a 30 anni non compiuti	<b>35,40 €</b>	<b>35,40 €</b>
Socio Mutua di età superiore o pari a 30 anni	<b>71,40 €</b>	<b>47,40 €</b>
Coniuge o convivente di Socio Mutua di età superiore o pari a 30 anni	<b>59,40 €</b>	<b>47,40 €</b>

I contributi associativi annuali per l'adesione ai servizi facoltativi ed alle altre iniziative ed attività sociali sono riportati nei regolamenti specifici che li disciplinano.

Per informazioni, chiarimenti e assistenza, l'associato potrà contattare la Mutua:

**dal lunedì al venerdì dalle ore 14:30 alle ore 17:30**

ai numeri **055 83 02 277 - 331 29 64 995**

o all'indirizzo di posta elettronica **info@sievemutua.it**